



ISTITUTO COMPRENSIVO DRUENTO

Via Manzoni, 11
10040 Druento TO
www.icdruento.edu.it

e-mail toic8900v@istruzione.it
C.F.97745300018 C.M.TOI89000V
tel.011 984 65 45 fax.011 994 22 47



Druento, 15/11/2021

Oggetto: **NUOVA APP DIDUP FAMIGLIA – procedura recupero password.**

Buongiorno,

in riferimento all'oggetto e dopo varie comunicazioni inviate dalle famiglie, abbiamo contattato l'assistenza tecnica del portale ARGO. Dagli Uffici ARGO ci hanno segnalato il seguente procedimento per il recupero delle vecchie credenziali:

- Rientrare nella vecchia applicazione;
- Cliccare su logout, apparirà una videata in cui si potranno richiedere le credenziali – cliccare sull'opzione verde "mostra password". Il sistema mostrerà IN CHIARO la password precedentemente digitata.
- A questo punto si potrà inserire la vecchia password sulla nuova APP – didup famiglia.

Cordiali saluti.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Barbara SALETTI